



## Национална организација потрошача Србије

МБ 17624920  
ПИБ 103754372  
ТР 160-161473-75

Краља Петра 45/1/7, Београд  
(011) 4046300  
(011) 4046301  
(011) 4046302  
office@nops.org.rs

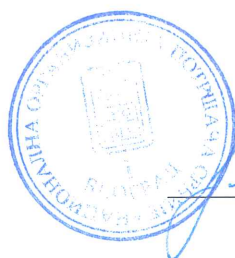
Министарство унутрашње и спољне трговине  
Сектор за заштиту потрошача  
ул. Немањина 22-26  
11000 Београд

НАЦИОНАЛНА ОРГАНИЗАЦИЈА  
ПОТРОШАЧА СРБИЈЕ  
Београд, Краља Петра 45/1/7  
Број: 25/2024  
Датум: 29.03.2024.

### Годишњи извештај о раду (за период 01.01.2023 – 31.12.2023. године)

У прилогу вам достављамо Извештај о раду и Финансијски извештај (*Закључни лист, Биланс стања и Биланс успеха*), за период 01.01.2023 – 31.12.2023. године.

У Београду, дана 29.03.2024. године



Председник

  
Горан Паповић

ZAKLJUCNI LIST  
za period od 1.01.2023 do 31.12.2023  
od konta 500000 do konta 599999

		Pocetno stanje		Tekuci promet		Ukupno		Saldo	
Konto	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje
512400	TROSK.KANCEL.MATERIJALA			138,471.00	138,471.00	138,471.00	138,471.00		
512800	TROSK.MATERIJALA RAZNO			83,662.00	83,662.00	83,662.00	83,662.00		
512	TROSK.OSTALOG MATERIJALA (REZ)			222,133.00	222,133.00	222,133.00	222,133.00		
51	TROSK.MATERIJALA			222,133.00	222,133.00	222,133.00	222,133.00		
520000	TROSK.BRUTO ZARADA			1,625,450.80	1,625,450.80	1,625,450.80	1,625,450.80		
520	TROSK.ZARADA I NAKN.ZAR (BRU)			1,625,450.80	1,625,450.80	1,625,450.80	1,625,450.80		
521000	DOPR.ZA PIO-POSLODAVAC			162,545.11	162,545.11	162,545.11	162,545.11		
521100	DOPR.ZA ZDRAVSTVO-POSLODAVAC			83,710.72	83,710.72	83,710.72	83,710.72		
521	TROSK.POREZ.I DOPR.-POSLODAVAC			246,255.83	246,255.83	246,255.83	246,255.83		
523000	TROSK.NAKN.PO AUTORSKIM UGOV.			215,299.00	215,299.00	215,299.00	215,299.00		
523	TROSK.NAKN.PO AUTORSKIM UGOVOR			215,299.00	215,299.00	215,299.00	215,299.00		
529100	NAKN.TROSK.PREVOZA-SLUZB.PUT			245,829.91	245,829.91	245,829.91	245,829.91		
529	OSTALI LICNI RASHODI I NAKNADE			245,829.91	245,829.91	245,829.91	245,829.91		
52	TROSK.ZARADA, NAKNADA ZARADA			2,332,835.54	2,332,835.54	2,332,835.54	2,332,835.54		
531300	TROSK.KORISCENJA INTERNETA			224,947.14	224,947.14	224,947.14	224,947.14		
531500	TROSK.PTT USLUGA			24,415.00	24,415.00	24,415.00	24,415.00		
531	TROSK.TRANSPORTNIH USLUGA			249,362.14	249,362.14	249,362.14	249,362.14		
535000	TROSK.REKLAME I PROPAGANDE			845,000.00	845,000.00	845,000.00	845,000.00		
535	TROSK.REKLAME I PROPAGANDE			845,000.00	845,000.00	845,000.00	845,000.00		
539900	OSTALI NEPOM.PROIZVODNI TROSK.			56,000.00	56,000.00	56,000.00	56,000.00		

ZAKLJUCNI LIST  
za period od 1.01.2023 do 31.12.2023  
od konta 500000 do konta 599999

		Pocetno stanje		Tekuci promet		Ukupno		Saldo	
Konto	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje
539	TROSK.OSTALIH USLUGA			56,000.00	56,000.00	56,000.00	56,000.00		
53	TROSK.PROIZV.USLUGA			1,150,362.14	1,150,362.14	1,150,362.14	1,150,362.14		
550500	TROSK.KNJIGOVODSTVENIOH USLUGA			135,600.00	135,600.00	135,600.00	135,600.00		
550900	TROSK.OSTALIH NEPOM.NEPROIZ.US			3,910.00	3,910.00	3,910.00	3,910.00		
550	TROSK.NEPROIZVODNIH USLUGA			139,510.00	139,510.00	139,510.00	139,510.00		
551000	TROSK.REPREZENTACIJE			9,430.12	9,430.12	9,430.12	9,430.12		
551	TROSK.REPREZENTACIJE			9,430.12	9,430.12	9,430.12	9,430.12		
553000	TROSK.PLATNOG PROMETA			33,910.00	33,910.00	33,910.00	33,910.00		
553	TROSK.PLATNOG PROMETA			33,910.00	33,910.00	33,910.00	33,910.00		
555002	NAKN.ZA ZASTITU ZIVOTNE SREDIN			5,000.00	5,000.00	5,000.00	5,000.00		
555600	NAKNADA ZA AGENC.PRIV REGISTR			550.00	550.00	550.00	550.00		
555	TROSK.POREZA			5,550.00	5,550.00	5,550.00	5,550.00		
55	NEMATER.TROSKOVI			188,400.12	188,400.12	188,400.12	188,400.12		
562200	RASH.KAMATE ZA POREZE I DOPR.			6,646.00	6,646.00	6,646.00	6,646.00		
562	RASH.KAMATA			6,646.00	6,646.00	6,646.00	6,646.00		
563100	NEGATIVNE KURSNE RAZLIKE			506.88	506.88	506.88	506.88		
563	NEGATIV.KURSNE RAZLIKE			506.88	506.88	506.88	506.88		
569000	FINAN.RASHODI-OSTALO			2,060.36	2,060.36	2,060.36	2,060.36		
569	OSTALI FINANS.RASHODI			2,060.36	2,060.36	2,060.36	2,060.36		

ZAKLJUCNI LIST  
za period od 1.01.2023 do 31.12.2023  
od konta 500000 do konta 599999

		Pocetno stanje		Tekuci promet		Ukupno		Saldo	
Konto	Naziv konta	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje	Duguje	Potrazuje
56	FINANSIJSKI RASHODI			9,213.24	9,213.24	9,213.24	9,213.24		
	579900 TROSK.NEDOKUMENTOVANI			8,112.02	8,112.02	8,112.02	8,112.02		
579	OSTALI NEPOMENUTI RASHODI			8,112.02	8,112.02	8,112.02	8,112.02		
57	OSTALI RASHODI			8,112.02	8,112.02	8,112.02	8,112.02		
	592000 RASH.PO OSN.ISPR.GRES-RAN.GOD			998.01	998.01	998.01	998.01		
592	RASH.PO OSN.ISPRAV.GRES.RANIJI			998.01	998.01	998.01	998.01		
	599900 PRENOS RASHODA			3,912,054.07	3,912,054.07	3,912,054.07	3,912,054.07		
599	PRENOS RASHODA			3,912,054.07	3,912,054.07	3,912,054.07	3,912,054.07		
59	GUBIT.POSLOV.KOJI SE OBUSTAVLJ			3,913,052.08	3,913,052.08	3,913,052.08	3,913,052.08		
5	RASHODI			7,824,108.14	7,824,108.14	7,824,108.14	7,824,108.14		
UKUPNO:				7,824,108.14	7,824,108.14	7,824,108.14	7,824,108.14		



Попуњава друго правно лице		
Матични број 17624920	Шифра делатности 9499	ПИБ 103754372
Назив Национална организација потрошача Србије		
Седиште Београд-Стари Град, КРАЉА ПЕТРА 45		

БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање _____ 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
	A. СТАЛНА ИМОВИНА (0002 + 0003 + 0009 + 0010 + 0011 + 0012)	0001		0	0	0
01	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	0002		0	0	0
02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА	0003		0	0	0
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0009		0	0	0
04	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0010		0	0	0
05	V. ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА	0011		0	0	0
28 (део)	VI. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0012		0	0	0
	Б. ОБРТНА ИМОВИНА (0014 + 0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023)	0013		8.301	7.155	0
Класа 1	I. ЗАЛИХЕ	0014		0	83	0
20	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ	0019		498	1.082	0
22 и 27	III. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0020		0	0	0
23	IV. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0021		7.036	4.831	0
24	V. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0022		767	1.159	0
28 (део)	VI. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0023		0	0	0
	В. УКУПНА АКТИВА (0001 + 0013)	0024		8.301	7.155	0
88	Г. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0025		0	0	0
	ПАСИВА					
	А. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) (0402 + 0403 - 0404 + 0405 - 0408) ≥ 0	0401		2.129	1.695	0
30	I. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) ОСНИВАЧА И ДРУГИХ ЛИЦА	0402		0	0	0
330 и потражни салдо рачуна 331	II. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ	0403		0	0	0
дуговни салдо рачуна 331	III. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ	0404		0	0	0

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
34	IV. НЕРАСПОРЕЂЕНИ ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА	0405		3.063	2.629	0
35	V. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА	0408		934	934	0
	<b>Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0412 + 0413)</b>	0411		0	0	0
40	I. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0412		0	0	0
41	II. ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0413		0	0	0
495 (део)	<b>В. ДУГОРОЧНИ ОДЛОЖЕНИ ПРИХОДИ И ПРИМЉЕНЕ ДОНАЦИЈЕ</b>	0416		0	0	0
49 (део), осим 495	<b>Г. ДУГОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА</b>	0417		0	0	0
	<b>Д. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ (0419 + 0420 + 0421 + 0422 + 0423 + 0424 + 0425)</b>	0418		6.172	5.460	0
463	I. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА	0419		0	0	0
42	II. КРАТКОРОЧНЕ ФИНАНСИЈСКЕ ОБАВЕЗЕ	0420		219	0	0
43	III. ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА	0421		1.363	813	0
45, 46, осим 463 и 47	IV. ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ	0422		0	154	0
48 осим 481	V. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗЕ, ДОПРИНОСЕ И ДРУГЕ ДАЖБИНЕ	0423		0	0	0
481	VI. ОБАВЕЗЕ ЗА ПОРЕЗ ИЗ РЕЗУЛТАТА	0424		0	130	0
49 (део)	VII. КРАТКОРОЧНА ПАСИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0425		4.590	4.363	0
	<b>Ђ. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗНАД ВИСИНЕ УЛОГА (СОПСТВЕНИХ ИЗВОРА) (0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0024) ≥ 0 = (0404 + 0408 - 0402 - 0403 - 0405) ≥ 0</b>	0426		0	0	0
	<b>Е. УКУПНА ПАСИВА (0401 + 0411 + 0416 + 0417 + 0418 - 0426)</b>	0427		8.301	7.155	0
89	<b>Ж. ВАНБИЛАНСНА ПАСИВА</b>	0428		0	0	0

у Београду

дана 23.03.2024.

Законски заступник



Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

*[Handwritten signature]*

Попуњава друго правно лице		
Матични број 17624920	Шифра делатности 9499	ПИБ 103754372
Назив Национална организација потрошача Србије		
Седиште Београд-Стари Град, КРАЉА ПЕТРА 45		

БИЛАНС УСПЕХА

у периоду од 01.01.2023. до 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	<b>А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1003 + 1004 + 1005 + 1006 + 1007 - 1008 + 1009)</b>	1001		4.343	9.712
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1002		2.777	4.325
630 и 631	II. ПРИХОДИ ОД ЧЛАНАРИНА И ЧЛАНСКИХ ДОПРИНОСА	1003		0	0
632 и 639	III. ПРИХОДИ ПО ПОСЕБНИМ ПРОПИСИМА ИЗ БУЏЕТА И ОСТАЛИХ ИЗВОРА	1004		0	0
64	IV. ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА, ДОТАЦИЈА, СУБВЕНЦИЈА И СЛ.	1005		1.566	5.387
65	V. ПРИХОДИ ОД НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1006		0	0
620	VI. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1007		0	0
621	VII. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1008		0	0
61	VIII. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1009		0	0
	<b>Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1011 + 1012 + 1013 + 1014 + 1015 + 1016 + 1017 + 1018)</b>	1010		3.893	7.503
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1011		0	0
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ	1012		222	217
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1013		2.333	4.022
53	IV. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1014		1.150	349
540	V. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1015		0	0
541	VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1016		0	0
557	VII. ТРОШКОВИ ДОНАЦИЈА	1017		0	0
55, осим 557	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1018		188	2.915
	<b>В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1010) ≥ 0</b>	1019		450	2.209
	<b>Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1010 - 1001) ≥ 0</b>	1020		0	0
66	<b>Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1022 + 1023 + 1024 + 1025 + 1026)</b>	1021		0	0



Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
660	I. ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ ОД МАТИЧНОГ, ЗАВИСНИХ И ОСТАЛИХ ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА	1022		0	0
661	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1023		0	0
662 и 663	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1024		0	0
664	IV. ПРИХОДИ ОД ДИВИДЕНДИ	1025		0	0
669	V. ОСТАЛИ ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1026		0	0
56	<b>Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)</b>	1027		9	127
560	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028		0	0
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1029		7	124
563, 564 и 566	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1030		1	3
569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1031		1	0
	<b>Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1021 - 1027)</b>	1032		0	0
	<b>Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1021)</b>	1033		9	127
683 и 685	<b>З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА</b>	1034		0	0
583 и 585	<b>И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА</b>	1035		0	0
67 и 68, осим 683 и 685	<b>Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>	1036		3	0
57 и 58, осим 583 и 585	<b>К. ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	1037		10	55
	<b>Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1021 + 1034 + 1036)</b>	1038		4.346	9.712
	<b>Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1010 + 1027 + 1035 + 1037)</b>	1039		3.912	7.685
	<b>М. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1038 - 1039) ≥ 0</b>	1040		434	2.027
	<b>Н. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1039 - 1038) ≥ 0</b>	1041		0	0
69-59	<b>Њ. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	1042		0	0
59-69	<b>О. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	1043		0	1
	<b>П. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1040 - 1041 + 1042 - 1043) ≥ 0</b>	1044		434	2.026
	<b>Р. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1041 - 1040 + 1043 - 1042) ≥ 0</b>	1045		0	0

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
721	С. ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1046		0	130
	Т. НЕТО ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА (1044 - 1045 - 1046) ≥ 0	1047		434	1.896
	Ћ. НЕТО ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА (1045 - 1044 + 1046) ≥ 0	1048		0	0

у Београд

дана 29.03.2024

Законски заступник



*[Handwritten signature in blue ink]*

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

Министарство унутрашње и спољне трговине  
Сектор за заштиту потрошача  
ул. Немањина бр. 22 – 26  
11000 Београд

### ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

Национална организација потрошача Србије (НОПС) је у 2023. години наставила са континуираним спровођењем активности у области заштите потрошача.

У току 2023. године НОПС је своје активности претежно спроводио у склопу програма финансираних од стране Министарства унутрашње и спољне трговине (у даљем тексту: Министарство), и то у склопу програма *„Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Београд“*, који је завршен 8. септембра 2023. Године и програма *„Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту потрошача“* који је отпочео потписивањем уговора са Министарством унутрашње и спољне трговине 21. децембра 2023. године.

У 2023. евидентирано је и решено укупно 3.335 приговора од стране НОПС-а, при чему су ангажована лица свакодневно поступала по приговорима потрошача у виду саветовања, информисања и пружања правне помоћи потрошачима.

Редовним ажурирањем интернет странице [www.nops.org.rs](http://www.nops.org.rs) већи број потрошача је обавештен од својим правима и обавезама у складу са Законом о заштити потрошача, новинама у погледу законских решења, као и о актуелностима у области заштите потрошача.



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

НОПС, као препознатљива потрошачка организација, наставила је своје активности у виду присуства у медијима, како штампаним, тако и електронским, али и у ТВ и радио емисијама.

### Пројектне активности

*„Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Београд“*

Програм „Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Београд“ отпочео је са радом 8. октобар 2022. године, дана када је и потписан уговор са Министарством унутрашње и спољне трговине и трајаће 10 (десет) месеци, односно до 8. септембар 2023. године (у моменту израде извештаја наведени програм је у току).

Као и претходних година и у оквиру претходних програма, основни циљ рада је унапређење система заштите потрошача кроз свакодневно доступне методе.

*„Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту Потрошача“*

Пројекат под називом „Јачање заштите потрошача кроз рад и сарадњу удружења за заштиту потрошача“ финансиран је од стране Министарства унутрашње и спољне трговине, а ангажована лица отпочела су са радом на овом пројекту на дан потписивања уговора, тј. 21. децембра 2023. Године и пројекат је још увек у току у моменту израде овог извештаја.

Циљ пројекта је унапређење заштите потрошача у Републици Србији и обезбеђење високог нивоа заштите потрошача, а све кроз савремене и доступне методе.

НОПС своје активности усмерава ка повећању броја приговора решених у корист потрошача и повећању броја потрошача информисаних о својим правима и способних да самостално доносе потребне одлуке.





## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### Истраживање индекса задовољства потрошача

Као и претходних година, НОПС са својом чланицом Удружењем за заштиту потрошача Војводине (УЗПВ), континуирано спроводи пројекте *Истраживања индекса задовољства потрошача*.

Овакви пројекти имају за циљ унапређење односа потрошача и привреде, тј. компанија, произвођача роба и понуђача услуга.



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### Анализа потрошачких приговора

У току 2023. године Национална организација потрошача Србије (НОПС) је укупно евидентирала **3.335** приговора потрошача. Анализа свих приговора, у односу на различите класификаторе, дата је у наставку, при чему колона % представља проценат који су приговори са датим класификатором остварили у односу на укупан број приговора у 2022. години. Анализа приговора је у складу са Националним регистром потрошачких приговора.

- Статус пријаве

Статус пријаве	%
Затворен	99,52
Нерелевантан	0,42
У раду	0,06



- Предузета активност

Предузета активност	%
Непознато у време уноса	0,60
Правна помоћ	2,07
Савет / информација	97,33



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

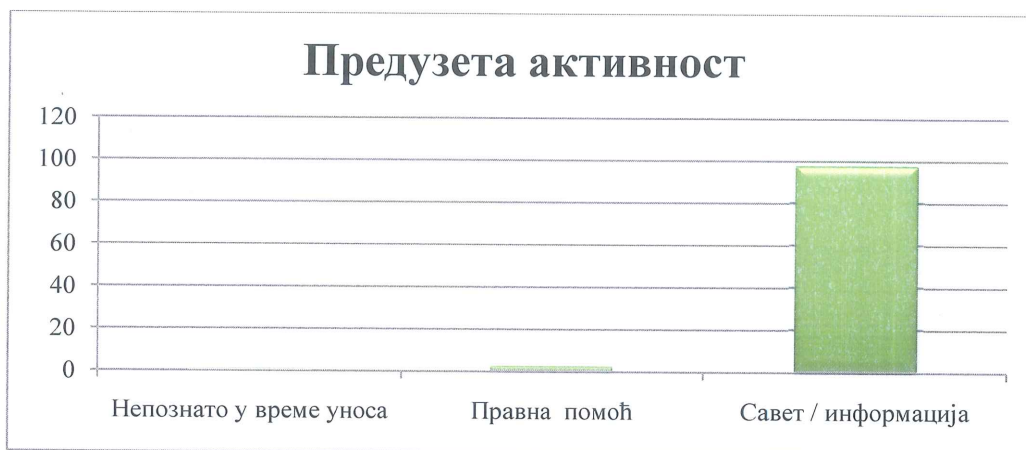
(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75



- Врста правне помоћи

Врста правне помоћи	%
Поднесак	37,68
Посредовање	60,87
Суд	1,45





## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

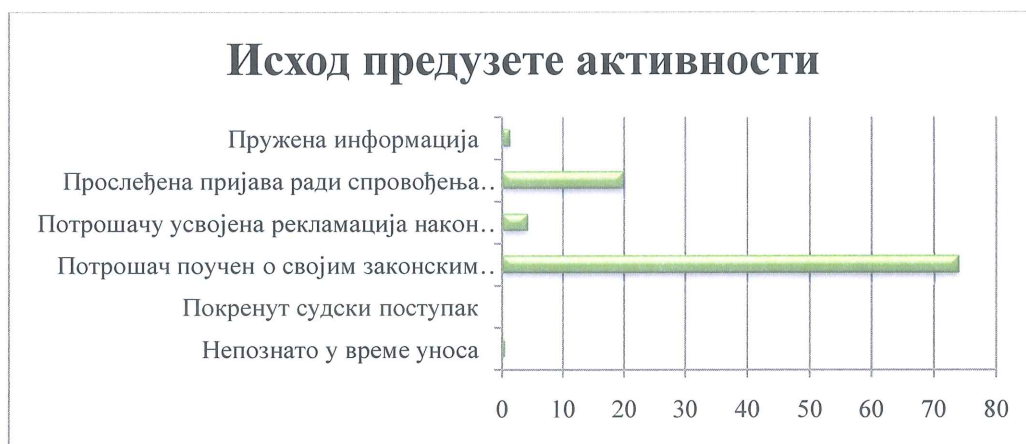
МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

- Исход предузете активности

Исход предузете активности	%
Непознато у време уноса	0,51
Покренут судски поступак	0,06
Потрошач поучен о својим законским правима	74,00
Потрошачу усвојена рекламација након предузете активности удружења	4,14
Прослеђена пријава ради спровођења инспекцијског надзора	19,97
Пружена информација	1,32



- Крајњи исход

Крајњи исход	%
Потрошач деловањем удружења остварио своја права	4,22
Потрошачу пружена информација / савет	78,70
Приговор потрошача неоснован	17,08





## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

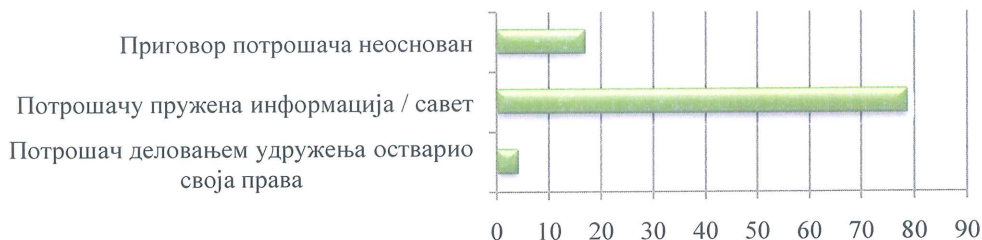
office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### Крајњи исход



#### • Предмет пријаве

Предмет пријаве	%
Безбедност робе (укључујући храну) и услуга	1,14
Гаранција	2,10
Испорука робе / пружање услуге	6,75
Непоштено пословање – насртљиво	0,15
Непоштено пословање – обмањујуће	1,77
Неправичне уговорне одредбе	0,39
Остало	2,31
Право на одустанак од куповине	4,38
Право на раскид уговора	6,54
Предуговорно обавештавање	0,39
Приватност и заштита података	0,15
Рачун (неиздавање рачуна, висина и спецификација рачуна)	6,69
Рекламација (рок и начин одговора на рекламацију)	42,85
Саобразност	21,95
Цена	2,46



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### Предмет пријаве



### • Врста робе / услуге

Врста робе / услуге	%
Обућа	16,19
Бела техника	9,72
Остало	8,13
Рачунари и ИТ опрема	6,54
Мобилни телефони	5,28
Телевизори	5,16
Намештај / столарија и опрема за ентеријер	5,01
Услуге преноса телевизијског сигнала	4,62
Одећа	4,38
Услуге мобилне телефоније	3,66
Услуге приступа интернету	3,12
Кућни апарати	2,70
Кухињски апарати и опрема за кухињу	1,89
Моторна возила	1,80
Занатске услуге	1,74
Електрична енергија	1,50
Ауто опрема	1,50



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

Унутрашње поштанске услуге – курирске услуге	1,29
Пакет аранжмани	1,29
Модни додаци	1,23
Клима уређаји и уређаји за грејање	1,20
Разно (појединачно мање од 1%)	12,08







## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

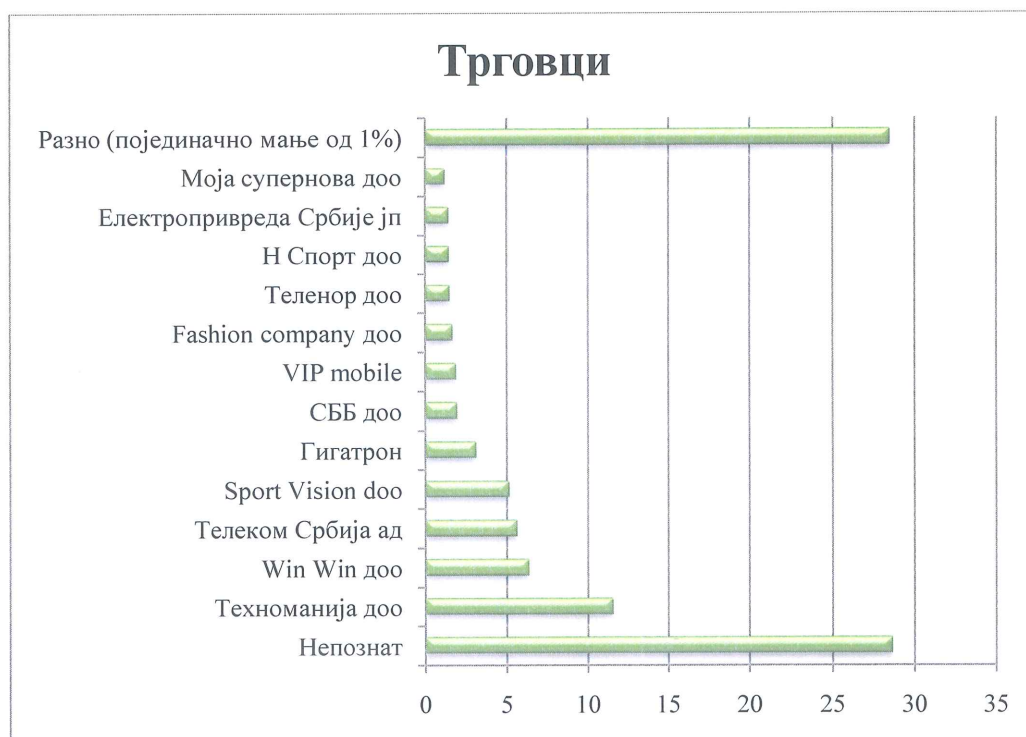
МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### • Трговци

Трговци	%
Непознат	28,64
Техноманија доо	11,57
Win Win доо	6,33
Телеком Србија ад	5,61
Sport Vision доо	5,16
Гигатрон	3,12
СББ доо	1,95
VIP mobile	1,89
Fashion company доо	1,68
Теленор доо	1,50
Н Спорт доо	1,47
Електропривреда Србије јп	1,44
Моја супернова доо	1,20
Разно (појединачно мање од 1%)	28,46





## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### Закључак

Упоредо са значајним резултатима постигнутим у претходним НОПС ће наставити да континуирано спроводи своје активности у области заштите потрошача.

У току 2023. године у плану је да се заврше следећи програми и пројекти:

- Јачање подршке потрошачима кроз унапређене законске механизме за регион Београд
- Истраживање индекса задовољства потрошача.

Такође, НОПС редовно прати конкурсе из области заштите потрошача и сродних области, што ће потенцијално омогућити и друге програме и пројекте.

С поштовањем,



Председник НОПС-а

/Горан Паповић/



## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

### ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ УДРУЖЕЊА ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА ЗА 2023. ГОДИНУ

<i><b>ПРИХОДИ</b></i>	<i><b>Износ (РСД)</b></i>
<b>Приходи од пружања услуга</b> (АОП 1002 Биланс успеха) (приходи од пружања услуга обухватају приходе остварене на основу издатих фактура за комисије и саветодавна тела за решавање потрошачих приговора, за услуге по основу уговора о пословно-техничкој сарадњи и сл.)	<b>2.777.000,00</b>
<b>Приходи од донација, дотација и субвенција</b> (АОП 1005 Биланс успеха) (приходи од донација, дотација и субвенција обухватају приходе по основу суфинансирања пројеката – пропорционални део средстава пројекта финансираног од стране МТТ-а за 2022-2023. и пропорционални део средстава пројекта финансираног од стране МТТ-а за 2022-2023. годину)	<b>1.566.000,00</b>
<b>Приходи од финансијске имовине (Финансијски приходи)</b> (АОП 1021 Биланс успеха)	<b>0,00</b>
<b>Остали приходи</b> (АОП 1038 Биланс успеха)	<b>3.000,00</b>
<b>УКУПНО:</b>	<b>4.346.000,00</b>





## Национална организација потрошача Србије

Краља Петра 45/II/7, Београд

(011) 4046300

(011) 4046301

(011) 4046302

office@nops.org.rs

МБ 17624920

ПИБ 103754372

ТР 160-161473-75

<i>РАСХОДИ</i>	<i>Износ (РСД)</i>
<b>Трошкови материјала и енергије</b> (АОП 1012 Биланс успеха)	<b>222.133,00</b>
Трошкови хигијенског материјала	3.662,00
Трошкови канцеларијског материјала	138.471,36
Трошкови материјала разно	83.000,00
<b>Трошкови зарада, накнада зарада и остали лични расходи</b> (АОП 1013 Биланс успеха)	<b>2.332.835,34</b>
<b>Трошкови производних услуга</b> (АОП 1014 Биланс успеха)	<b>249.362,14</b>
Трошкови коришћена интернета	224.947,14
Трошкови ПТТ услуга	24.415,00
<b>Нематеријални трошкови</b> (АОП 1018 Биланс успеха)	<b>1.055.777,64</b>
Трошкови услуга анализа и евиденције	742.994,52
Трошкови књиговодствених услуга	145.600,00
Трошкови одржавања сајта	19.450,00
Трошкови осталих непоменутих непроизводних услуга	3.913,00
Трошкови репрезентације	40.430,12
Трошкови угоститељских услуга	8.030,00
Трошкови платног промета	33.810,00
Трошкови чланарина	5.000,00
Накнада за АПР	550,00
Остали нематеријални трошкови	56.000,00
<b>Финансијски расходи</b> (АОП 1027 Биланс успеха)	<b>51.892,14</b>
<b>УКУПНО:</b>	<b>3.912.000,00</b>



Председник НОПС-а

Горан Паповић